

北京

地址：北京市朝陽區曙光西裏甲5號院鳳凰置地廣場H座3層
電話：86-10-50959460 傳真：86-10-50959461

BEIJING

3F,Block H,Phoenix Place,Shuguang Xili A No.5 Courtyard,Chaoyang,Beijing,China.

Tel: 86-10-50959460

Fax:86-10-50959461

香港

地址：香港中環遮打道18號歷山大廈32樓05室
電話：852-24666136 傳真：852-24666067

HONGKONG

Room05, 32F Alexandra House No.18Chater Road Central H.k.

Tel: 852-24666136

Fax:852-24666067

重慶

地址：重慶市兩江新區高新園星光大道72號天王星A座
電話：86-23-61867777 傳真：86-23-61867775

CHONGQING

Uranus A,No.72 Xingguang Avenue, Innovative & High-Tech Park, Two Rivers New District, Chongqing, PRC.

Tel: 86-23-61867777

Fax:86-23-61867775



董事會及管治報告

| 康達國際環保有限公司

About this report 關於本報告

本報告是康達國際環保有限公司（下稱「康達國際」、「公司」、「我們」）的第二份環境、社會及管治報告。報告按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）編撰，並參考了恒生可持續發展企業基準指數評核問卷的內容，涵蓋了公司在 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在業務發展、環境保護、員工關懷、社區投資等範疇的表現及數據。

本報告主要涵蓋康達國際旗下的城鎮水務項目、水環境綜合治理以及鄉村污水治理項目等香港上市公司板塊下業務。本報告部分內容亦會提及康達國際母公司康達環保集團（下稱「康達集團」）的資料，如有需要，將特別註明。報告內容主要根據重大性議題評估分析，及權益人的意見而釐定。具體過程請參閱「可持續發展管理」一章。

如對本報告內容有任何疑問或意見，歡迎通過以下方式向我們提出：

地址：重慶市北部新區高新園星光大道 72 號

電話：+86-23 6186 7777

傳真：+86-23 6186 7775

電郵地址：kangda@kangdaep.com

官方網站：www.kangdaep.com

Directory 目錄

01 / 關於本報告

03 / 主席致辭

Appendix 附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引



05 / 和諧·發展

07 致力水生態建設

公司簡介
業務詳覽

13 踐行可持續管理

康達國際社會責任理念及模型
公司治理

18 2017 可持續業績



21 / 和睦·人

23 我們的權益人

權益人溝通機制
重大性議題矩陣

27 我們的員工

員工概況
發展與福利
健康與安全



33 / 親和·自然

35 貢獻環保

業務環保屬性
減排績效

37 資源節約

資源使用
節約措施

39 環境友好

環境管理
排污與控制



41 / 祥和·社會

43 環保產鏈·社會共贏

47 革故鼎新·誠心建營

55 惠澤四海·溫暖社區





“ 希望投資者關係部門更加積極地回應 ESG 評估和建立 ESG 體系的相關問題，提高 ESG 報告質量，加大宣傳力度，擴大影響，營造企業積極正面形象。”

Efforts in water ecology 致力水生態建設

公司簡介

康達國際環保有限公司是以水務基礎設施投資、建設及營運為核心的上市企業，主要通過以“建設 - 營運 - 移交”、“移交 - 營運 - 移交”及“公私合營”等商務模式向客戶提供綜合水務項目解決方案及服務，截至 2017 年 12 月 31 日，康達國際總資產已達 152 億元人民幣。

作為中國污水處理行業首批民營企業之一，康達國際除了努力夯實傳統污水處理服務業務之外，我們正大力轉型為城市環境綜合處理方案提供商，

迅速向包括流域綜合治理、海綿城市、中水、污泥、熱泵、光伏等水務產業鏈的其他環節拓展。

憑藉豐富的經驗、累積的技術專長以及穩固的市場地位，康達國際將把握中國污水處理行業的巨大發展機遇，繼續開發新項目以及拓展客戶群體。

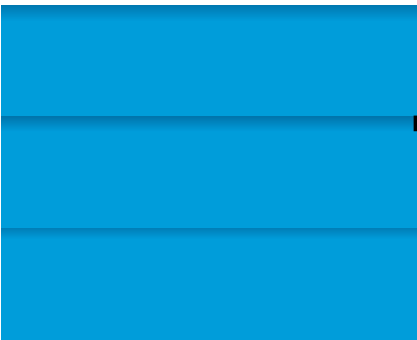
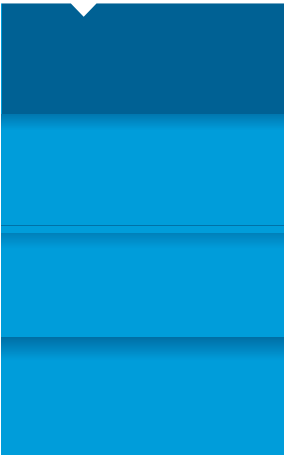
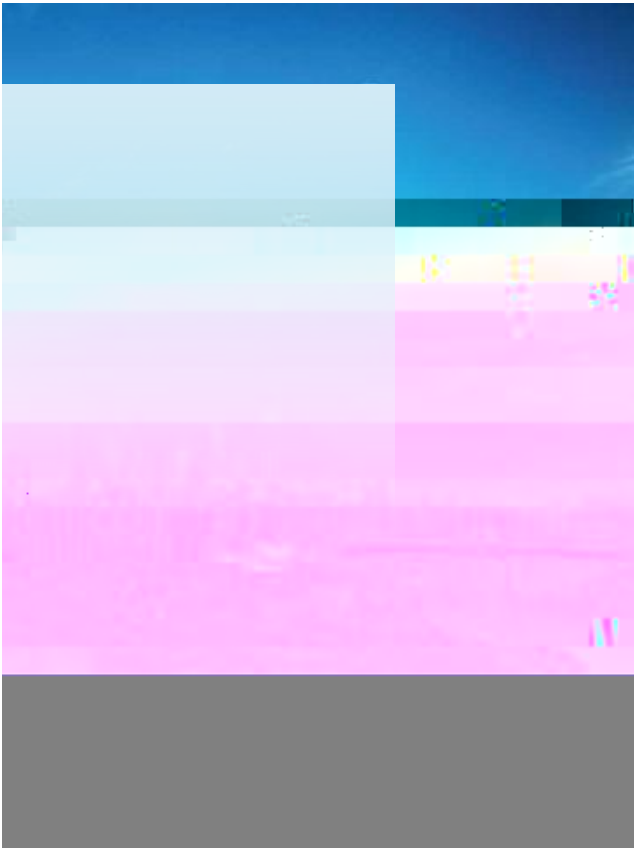
康達國際的企業文化由核心價值觀、經營理念、員工行為準則、及企業戰略思想所構成，以此推動康達國際的可持續發展。

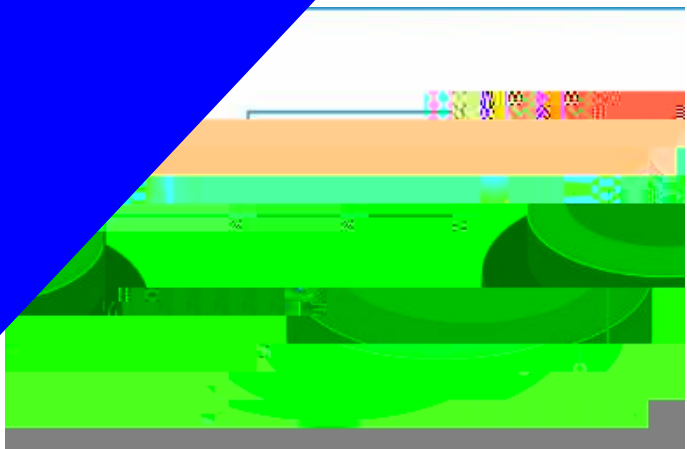
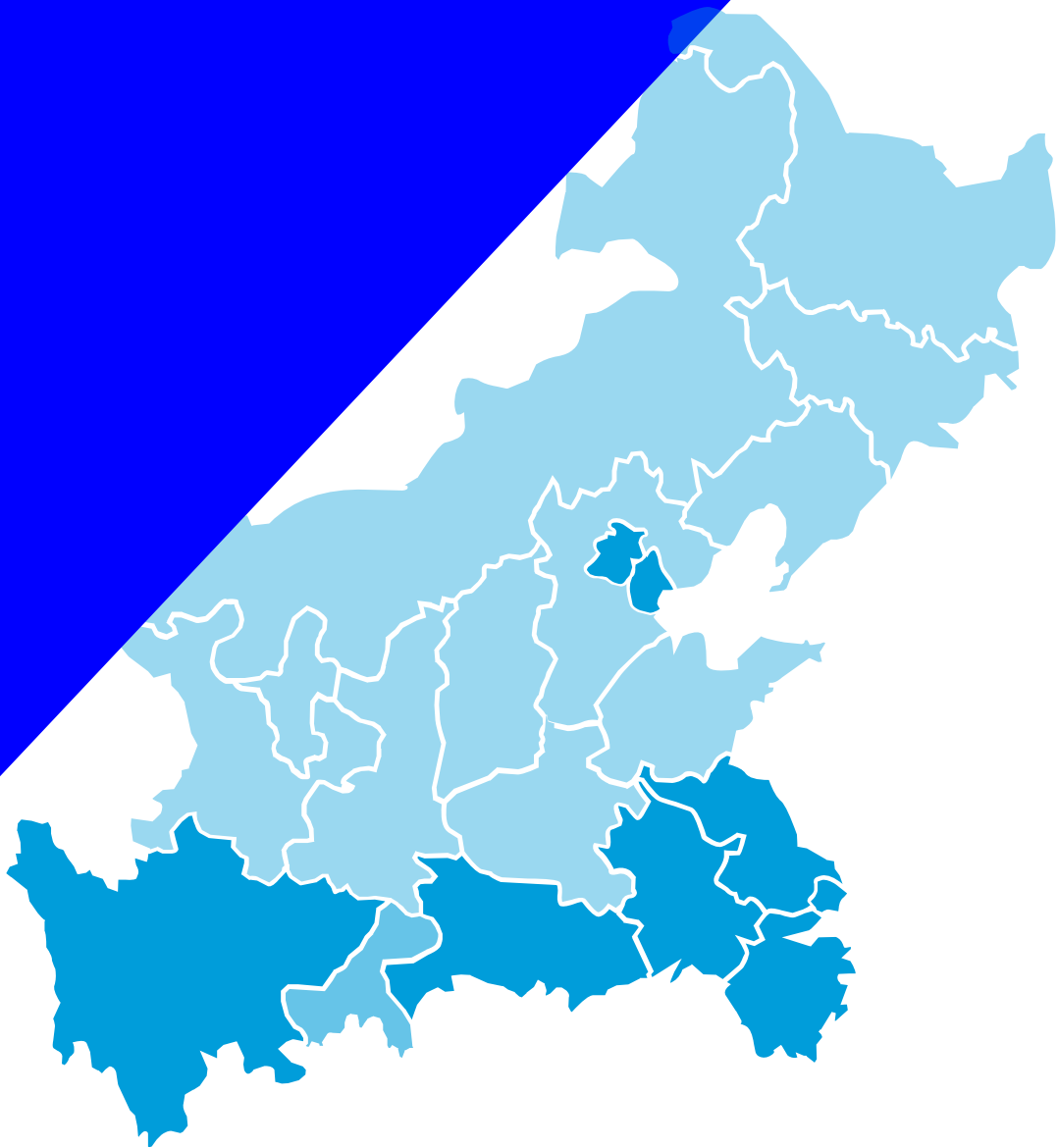


我們的優勢



透阻疵檻藩呖円 & 稠計完善





Practice sustainable management 踐行可持續管理



康達國際社會責任理念及模型

康達國際致力推動經濟、環境和社會的可持續發展。我們視企業社會責任為企業基因和核心競爭力的重要組成部分，將社會責任理念融入企業使命、文化和價值觀之中，並貫穿日常營運當中，努力實現高科技發展、綠色發展、和諧發展，不斷為康達國際的各權益人如員工、客戶、投資者、供應商、周邊社區創造價值。我們致力實踐企業社會責任理念，以達到以下五個主要的社會責任目標。

01 | 回報股東、資產增值，
讓投資人滿意

02 | 竭誠服務、協作共贏，
讓客戶滿意

03 | 健康安全、環保節能，
讓政府滿意

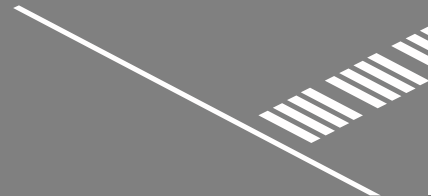
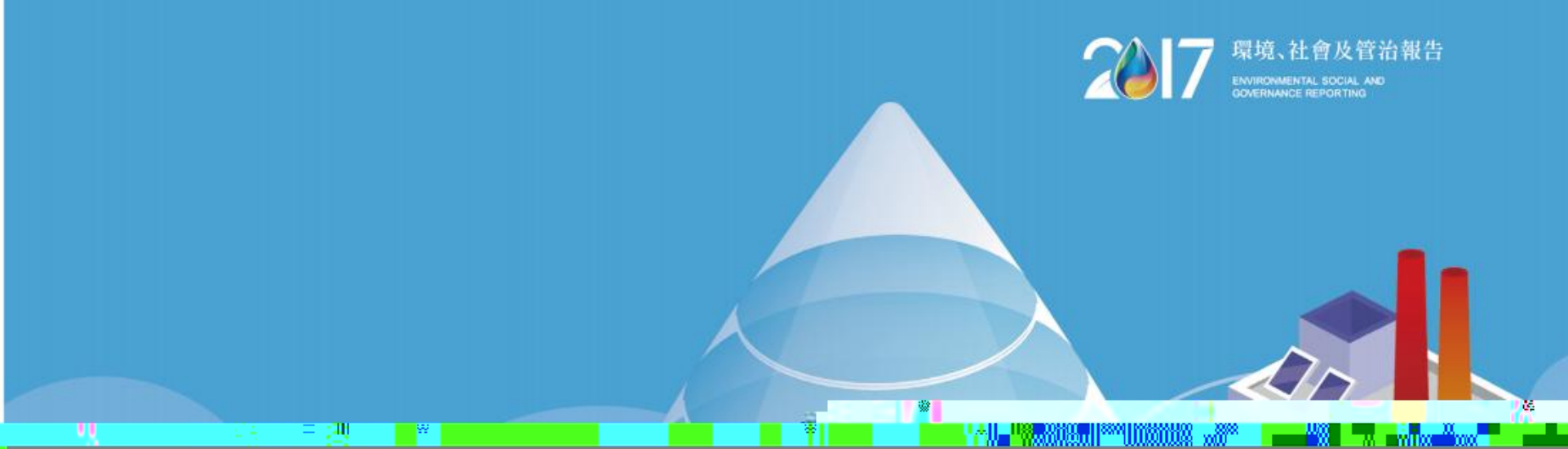
04 | 關愛員工、共創成長，
讓員工滿意

05 | 遵法重德、造福大眾，
讓社會滿意

2017 年，康達國際在社會責任工作的基礎上，梳理出了康達國際的社會責任模型，一方面向權益人和社會傳遞康達國際在社會責任上的決心和真心，另外一方面向大眾傳播康達國際將社會責任與企業業務營運深度結合的社會責任理念。康達國際會在以後的日常營運和企業戰略制定中，秉持著這種社會責任理念，達到自身和環境社會的全面可持續發展。

核心理念 — 水，和諧之道

康達國際以綜合環保水務為主業，致力打造以實現資源可持續利用、支撐經濟社會和諧發展、生態系統良性循環的水生態和諧文化。





公司治理

康達國際一直謹守康達企業管治原則及營運常規，務求令公司的企業管治水平達致合規要求及公眾的期望。公司遵守香港聯交所證券上市規則附錄十四所載之企業管治守則內的守則條文。

「誠信盡責」是我們經營企業的核心價值。我們的董事會已成立審核委員會，為公司的內部控制提供確實意見，也負責監督審核程序，保證公司的營運數位真確、可靠。

我們期望公司上下一致締造誠信經營的企業文化，對每一位員工的職業操守均有嚴格要求，公司積極提升員工的廉潔意識，所有員工均須遵守《員工手冊》中的道德準則及規定。我們特別訂明簡稱「九字方針」的行為準則，要求員工能做到「守規矩、要自律、應盡責」。按照準則，員工需嚴守紀律、清正廉潔，避免任何違規情況發生。

在報告期內，公司繼續以《康達國際(產業)集團監察管理辦法》(試行)、《康達國際有限公司反舞弊管理制度》為主要指導，持續開展反腐倡廉宣傳教育，並設立道德熱線，2017 年累計舉辦了 13 次員工反貪污警示宣傳次數活動，我們並無任何貪污，或涉及其他違法違規的不當行為紀錄。

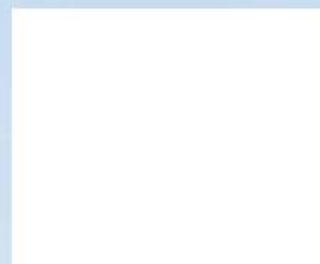
良好的公司治理除了管理制度的完善與貫徹之外，具體工作的細節中也是我們主要的發力點。康達國際在 2017 年針對業務營運過程中舉辦了多次針對性的培訓。

例如，我們意識到合同簽署中的法律風險是貫穿企業全生命週期的問題之一，為強化公司各事週 2. 襤勵炎並t鍼赬軹ハ생滌鰾鯽赬鍼脛魴I及鳳軻榴嶸《岑

公司舉辦合同管理法務知識專題培訓班

我們的數字呈現





Harmony in Human 和睦·人 / ^②

23

我們的權益人

權益人溝通機制

重大性議題矩陣

27

我們的員工

員工概況

發展與福利

健康與安全

●“建議康達國際積極回應基層需求、完善晉升制度、加強對業務培訓，提高員工綜合素質，增加人才管理、培訓方面的制度報告。”



Our stakeholders 我們的權益人



權益人溝通機制

權益人作為與公司可持續發展直接相關的群體，在公司決策過程中扮演著非常重要的作用。康達國際十分注重與權益人的溝通與互動，針對不同的權益人採取相關的溝通渠道，深入了解各方需求，收集各方意見，並在行動中積極回應權益人關注的議題和訴求，促進權益人的參與，進而實現與權益人的全面、可持續發展。

除固定的中報、年報發佈之外，為加強投資者對公司戰略定位、商務模式、轉型成果的全面了解，康達國際於 2017 年 1 月、3 月、8 月、9 月、11 月、12 月分別於廣州、香港、上海、北京、深圳進行了有組織的大型路演 8 次，以一對多、一對一會議形式累計會見投資者超過 500 人次，合作的證券公司包括麥格理、工銀國際、興業證券、東興海外、廣發證券、西南證券、交銀國際、國泰君安等。

為增加與投資者的溝通的機會，集團公司管理層在北京、香港、重慶辦公室多次接待投資者來訪，同時在微信平台上與投資者進行日常的交流，及時與投資人分享公司最新的公告數據，充分聽取投資人對公司的建議，在平台上參與的投資者人數增加至 285 人。忠譽譽N藤誠与



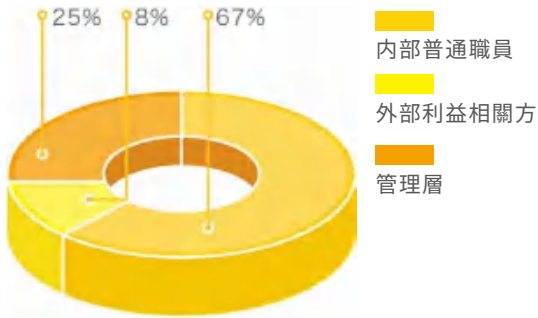
重大議題矩陣

為識別公司的重大可持續發展風險及機遇，康達國際進行了一次全面的 ESG 議題重大性評估，參考公司管理層建議、內外部專家分析建議、多媒體資料分析、國內外同業對標研究並參照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、恒生可持續發展企業基準指數評核問卷等多個層面初步識別出本年可持續發展議題。

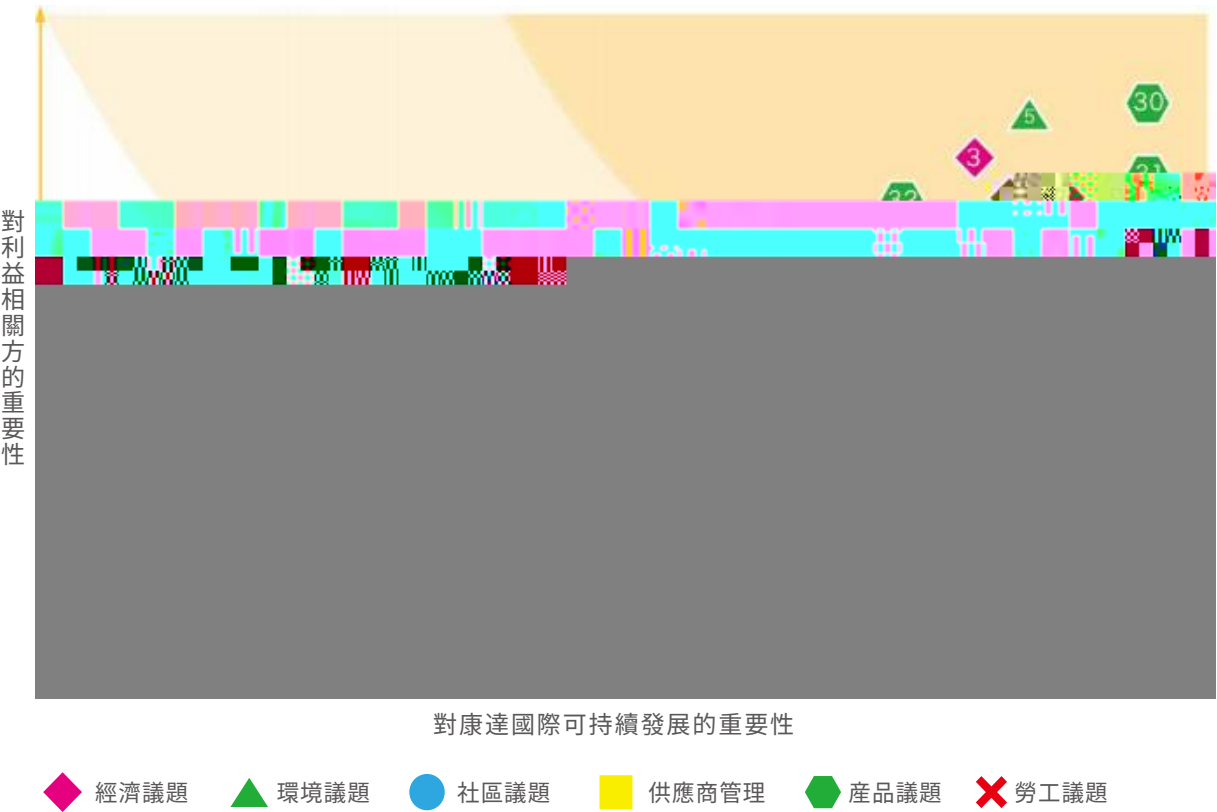
2017 年公司還設計了權益人調查問卷和高級管理層問卷，問卷目的在於識別權益人對公司可持續發展議題的重視程度，以此確定本年可持續發展報告重點披露內容，回應權益人訴求及滿足聯交所重大性原則。問卷採用不記名問卷調研的方式邀請了 231 位權益人就康達國際重要的環境、社會及管

治議題進行了問卷調查，權益人調查問卷覆蓋了包括管理層、總部職員、事業部職員、分公司職員及水廠支援等內部員工 212 人以及投資者、商業合作夥伴、當地社區、媒體及政府部門等外部權益人 19 人。

答卷人群分佈



重大型議題矩陣



通過問卷調查，公司也獲取了各權益人對公司可持續發展行動的建議，內容覆蓋信息披露、政策支援、營運管理、員工福利等各議題，這些內容將作為公司制定相關工作規劃的重要參考，以在未來實現有針對性的回應。我們也將持續開展包括問卷調查在內的權益人溝通，並逐漸豐富溝通形式與渠道，了解權益人需求的發展趨勢，提升企業發展戰略制定的全面性，完善內部可持續發展管理體系與框架的設定，最終實現共贏發展。

經濟議題 ◆	環境議題 ▲	
1 業務表現	5 水生態保護	11 土壤修復
2 環保政策對行業發展的影響	6 污泥處理	12 生產活動對地下水的影響
3 環境污染問題對行業發展的影響	7 臭氣處理	13 噪聲管理
4 文化及營運理念	8 危險廢棄物管理	14 環境社會管理體系
	9 施工現場管理	15 溫室氣體排放
	10 土地使用	16 維護生物多樣性

勞工議題 ✕	社區議題 ●	
17 員工薪酬福利	22 社區貢獻	27 公益慈善投入
18 保障員工職業安全健康	23 社區、當地政府關係維護	28 日常業務對周邊社區的影響
19 員工職業發展與培訓	24 移民安置與再就業	29 反腐倡廉
20 員工背景多元化及平等機會	25 社區環境維護	
21 人權保障及防止使用童工及強迫勞動	26 遵守相關社會法規	

產品議題 ●	供應商管理 □	
30 保障出水質量	36 供應商環境表現評估	
31 嚴格按照合同履約	37 供應商安全培訓與能力提升	
32 保護客戶的隱私及個人信息	38 供應商社會表現評估	
33 處理周邊社區投訴	39 供應商勞工守則表現評估	
34 遵守行業相關法規	40 供應商人權表現評估	
35 遵守市場推廣相關法規		

2017 年康達可持續發展高度重要議題響應情況

範疇	議題	本報告回應情況
經濟	業務表現	✓
	環保政策對行業發展的影響	✓
	環境污染問題對行業發展的影響	✓
環境	水生態保護	✓
	污泥處理	✓
	危險廢棄物管理	✓
勞工	保障員工職業安全健康	✓
	員工職業發展與培訓	✓
社區	遵守相關社會法規	✓
產品及服務	保障出水質量	✓
	嚴格按照合同履約	✓
	保護客戶的隱私及個人信息	✓
	遵守行業相關法規	✓
	遵守市場推廣相關法規	✓

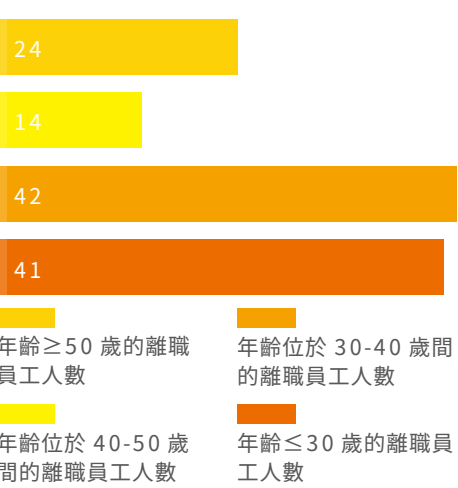
各性別員工人數



各性別員工流失人數



各年齡員工流失人數

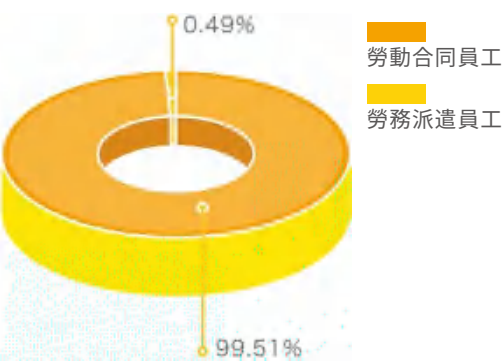


Our employees
我們的員工

員工概況

公司在開展所有業務的過程中堅持以可持續發展的理念為指導，尊重人權，保障所有員工獲得公平待遇，為員工創造安全、健康的工作環境。為滿足康達國際持續、快速發展的需要，公司遵照《勞動法》、《勞動合同法》等法律法規，制定了多種管理辦法來規範人員招聘流程和健全人才選用機制，包括《招聘管理制度》、《培訓管理制度》、《特殊工時申請制度》等。招聘過程中，我們通過嚴格檢查應聘人員身份證明來防止招聘童工，並本著雙方自願原則簽署合同，避免構成強制勞動。一旦發現童工及強制勞動事件，立即採取一系列措施，停止相關員工工作。截至 2017 年 12 月 31 日，公司僱員共 2,427 人，正式合同員工 2,415 人。

各僱傭類型員工人數



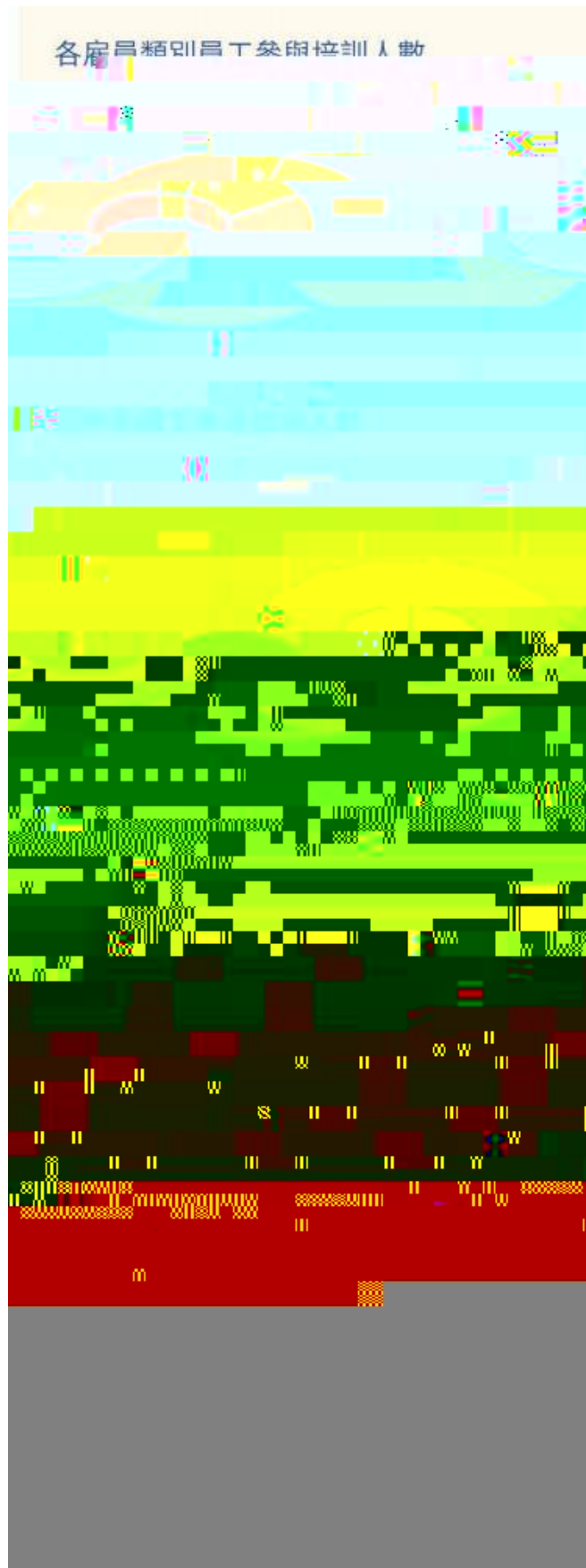
發展與福利

員工發展

根據員工崗位性質的不同，公司設立了三大職系，即管理類職系、專業技術類職系、技能作業類職系，為員工提供不同的職業發展通道，使從事不同崗位工作的員工均有可持續發展的職業生涯路徑。公司根據三大職系的人才需求狀況，建立後備人才資源庫。從內部培養和對外招聘兩個渠道儲備人才資源。

公司建立了一系列員工培訓及發展管理體系，一方面旨在幫助員工提升知識技能水準、符合現在和未來的工作崗位要求，從而提升公司總體的工作效率及整體競

爭力，確保公司的可持續發展。另一方面也規範了公司應如何通過培訓和教育項目，對員工的職業生涯發展作出持續的投入，使員工和公司實現共贏。公司制定了《培訓管理制度》、《薪酬管理制度》、《水務體系薪酬管理規定》、《水廠競聘上崗管理辦法》等相關政策，並利用線上培訓平台為員工開展培訓。線上培訓平台主要包括：綜合管理、生產管理、財務管理、個人發展、領導力、人力資源、市場營運、銷售管理、研發管理和職業化 10 個學院共 4000 多門課程。



員工考核

公司相信制定科學合理的績效考核制度，不僅有利於企業業績提升，同時也能充分調動員工工作積極性，促進企業戰略發展目標實現。2017 年康達國際在員工績效考核方面做出了重大努力，特擬定了《康達集團績效考核試行管理規定》及《康達集團績效考核管理實施細則》，建立了與現代企業制度相適應的內部激勵機制，進一步細化和完善了團隊的內部考核。

員工溝通

公司認真傾聽來自員工的聲音，通過多種方式與員工進行溝通。

- 定期與員工面對面溝通
- 通過交流軟體及郵件溝通
- 定期的晨會、例會、生產會議、工作會議、安全生產檢查例會等。

員工關愛

康達國際十分在意員工關愛。除了通過給予合理的薪酬及待遇和提供發展的機會讓員工從工作中找到滿足感，並與我們一起共同支援公司的持續發展。為了豐富員工的生活，調節工作的壓力，公司每年都為員工開展形形色色的文化娛樂活動，包括觀影活動，單身青年聯誼活動，籃球、足球、羽毛球、乒乓球和遠足活動等，讓員工在公司亦能感受一點「家」的溫暖。



康達（商丘）水務公司市級比賽獲殊榮獻禮十九大

10 月 11 日，為迎接十九大的勝利召開，商丘市城市管理局、商丘市城建交通工會工作委員會聯合舉辦「頌歌獻給黨、喜迎十九大」主題詩歌朗誦比賽在商丘市工人文化宮隆重舉行。康達（商丘）水務有限公司的四名同志一路過關斬將最終獲獎。這不僅是商丘分公司的榮譽，更是所有康達人的榮光，展現康達人風采的同時，也為十九大順利召開獻上了一份厚禮。



新中洲、新康和新鄭康達元旦文體活動豐富多彩

為活躍員工文化生活，增強企業凝聚力、向心力，2017 年 12 月，鄭州新中洲、新康和新鄭康達齊聚新中洲二廠舉辦了元旦文體活動。

本次活動項目有 26 項，在不影響正常工作的情況下，分 5 天進行。本次元旦文體活動是歷年來活動規模最大的一次，也是涉及獎項最多、影響力最大的一次。本次活動豐富了員工們的業餘文化生活，充分展現了新中洲、新康和新鄭康達員工積極向上、努力拼搏、團結友愛的精神面貌。

康達國際「濰坊分公司陽光基金會」成立以來，一直秉承「共用陽光，分擔風雨」的信念，基金宣導提倡正能量，愛心服務為宗旨，宣導互助互愛，獎勵先進、扶貧幫困的風氣，基金用途主要為員工子女學業獎勵、員工意外困難補貼、員工家老人生日壽金、好人好事特殊獎勵以及支援社會公益的其他愛心捐助。



互惠互助，溫暖康達

宿州廠某員工在 2017 年元旦遭遇不幸，被送進了重症監護室，巨額的醫療費讓員工一家愁眉不展。康達環保皖北分公司、宿州公司得知這一情況後，短短兩天內帶領全體職工為該員工捐款 2 萬餘元，並前往醫院為困難同事送去了公司最溫暖及最真摯的祝福。

康達國際一直秉承「一方有難，八方支援」，這些善款承載了全體職工的關愛與關愛，帶給社會與企業滿滿的正能量。



健康與安全

公司為了消除各項目公司在施工管理、營運中發生的安全隱患，貫徹「安全第一，預防為主，綜合治理」的方針，確保各廠生產運行、設備管理、工藝操作等方面的安全，結合實際情況，制訂了一系列安全管理營運手冊，以明確安全生產責任制度，包括工程項目施工管理制度《重慶康達國際施工方案管理辦法（試行）》、生產安全事故綜合應急救援預案《重慶康達國際生產安全事故綜合應急救援預案》以及《建設工程施工現場安全文明施工標準化圖冊》。

公司通過營運手冊從安全管理制度、工藝操作規程、設備操作規程、應急預案以及運行管理等方面全方位完善了公司在健康安全方面的管理，並成功通過了 GB/T 28001/OHSAS18001 體系認證。



職業健康安全管理體系認證證書

康達國際全體員工 2017 年狠抓安全管理工作，通過三個方面在提升水廠出水合格率：

- 1、防治結合，強化生產應急保障。進一步完善了各項應急預案，確保預案與現實的同步性；組織開展了生廠應急預案演聯，充分檢驗了生產應急預案的科學性和操作性，規範應急指揮、應急處置的運行程序和方法，提高了員工的事故應急處理能力；加強了專管巡視、水質檢測、設備檢修。加大針對節能減排新形勢下污水水質水量大幅變化的新情況，加強工藝調整與系統調度，並對部分「老系統、老工藝、老設備」進行改造升級，補全工藝段短板，最大限度確保污水處理系統正常運行。
- 2、標本兼治，開展安全綜合治理。定期開展各類安全生產檢查工作，每月一次小巡查、每季一次大檢查，重點對各公司廠區要害部位安全防護設施及安防監控、消防設施情況等進行了檢查，將各類生產隱患消除在萌芽狀態，加強了水質監測和污水管網的巡查工作。
- 3、突出重點，抓好安全生產日常管理。全面落實安全生產責任制，進一步加大安全生產考核力度，與各公司簽訂了安全生產責任狀，層層落實安全管理工作責任制；加大了安全教育培訓力度，提高了員工的安全思想認識。

為了切實貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，進一步健全和完善消防管理規定與制度，提升公司消防安全管理與處置能力，根據《中華人民共和國消防法》的有關精神，特制定《康達國際辦公大樓消防安全應急預案》。預案中成立並明確了辦公大樓消防安全管理機構及職責，列明了可能引起火災事故的原因、預防措施、處理常式、滅火工作以及員工疏散逃生預案。

同時，為提高公司危險事故應急救援處置水準，快速、準確、妥善地應對公司突發性安全事故，做好應急處置和搶險救援的組織工作，提高快速反應能力、應急救援能力以及協同作戰能力，最大限度地減少事故造成的人員傷亡、財產損失、環境污染和社會危害，公司按《2017 年應急救援演練計劃》預定內容、時間，進行了「應急救援演練」活動。鞏固演練工作成果，改進不足，促進工作，進一步提升公司應急管理能力。2017 年，本公司因工傷損失工時 6,720 小時。

面對現場突發事件 提升應急救援能力 — 鶴壁寶山污水廠開展應急救援預案演練

2017 年 10 月 20 日，鶴壁寶山污水處理廠和供水廠聯合開展應急救援演練。寶山產業集聚 60 餘人參加了本次演練。

通過演練檢驗了各級應急預案的實用性和可操作性；應急救援小組應急資、裝備和技術準備情況，鍛煉了員工隊伍；增強了憂患意識，普及了防火減災知識和自救互救技能，提高了各級指揮人員處置重大事故的能力，圓滿完成了預定的各項演練任務。

舉辦「喜迎十九大、安全生產小故事」演講比賽

為深入開展「迎創」主題實踐活動，2017 年 9 月 29 日，鶴壁市寶山污水處理廠舉辦了壹場「喜迎十九大、安全生產小故事」的演講比賽。參賽人員通過講述平時工作生活中身邊

發生的壹些安全小故事，從不同層面、多角度展現了鶴壁寶山職工愛崗敬業的奉獻精神和良好的精神風貌。此次演講比賽，不僅提高了職工工作安全的警覺性，同時也豐富了職工的業余文化生活，有力的推動了公司精神文明建設。

範縣項目員工安全教育培訓

2017 年 11 月 16 日和 2017 年 11 月 23 日範縣濮王污水處理廠提標改造及配套管網和範縣城區汙水處理廠提標改造及配套管網項目分別舉辦了新工人入場三級安全教育活動。

為了確保施工生產的順利進行和職工的生命健康安全，範縣項目把預防安全生產事故作為經理部工作的重中之重，高度重視新入場工人三級安全教育。此次教育活動秉持「安全第壹、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，重



點講解了黨和國家的安全生產方針政策、國家現行的安全生產法律法規、重慶康達國際產業（集團）有限公司的安全生產管理目標以及施工現場安全生產事故的案例分析及預防措施等有關知識。

商丘康達污水處理有限公司開展出水異常處理應急演練活動

2017 年 8 月商丘市環境保護局應急中心、污防科、宣傳科、市環境監察支隊、市環境監測站、市交通局、市安監局、市水利局、市公安局聯合我司在廠區開展了壹次出水異常處理應急演練活動。



通過現場演練，提高了我們各部門的業務技術水平，檢驗了參演人員的快速反應和應急處置能力，達到了預期效果。為進壹步提升公司突發環境事故應急處置能力、履行環保應急職能和妥善處理各類環境突發事件打下了良好的基礎。

Friendship with Nature

親和・自然 /^③

35

貢獻環保

業務環保屬性

37

資源節約

資源使用

39

環境友好

環境管理

“環保方面，建議康達節能降耗、減少廢氣廢水排放、提升安全意識，在生產中加大環保投入，將環境與社區問題統籌考慮。”

Contribution to the Environment
貢獻環保

業務環保屬性

公司身處環保服務行業，是中國污水處理行業首批民營企業之一，康達國際 2017 年內除了努力夯實傳統污水處理服務業務之外，我們大力轉型為城市環境綜合處理方案提供商，迅速向包括流域綜合治理、海綿城市、中水、污泥、熱泵、光伏等環保產業鏈的其他環節拓展，有城鎮水務、水環境綜合治理和鄉村污水治理三大板塊。

2017 年康達國際已投入營運項目環保價值表現列表

已投入營運項目類別	2017 年實際環保效益
污水處理廠	873.4 佰萬噸
供水廠	211,300 噸 / 日
再生水處理	5.2 佰萬噸
新能源及資源利用項目	光伏發電量 135 萬度
	二次污泥使用量 13.7 萬噸
	水源熱泵機組產生的換熱量 製熱量 2,240 千焦 製冷量 860 千焦

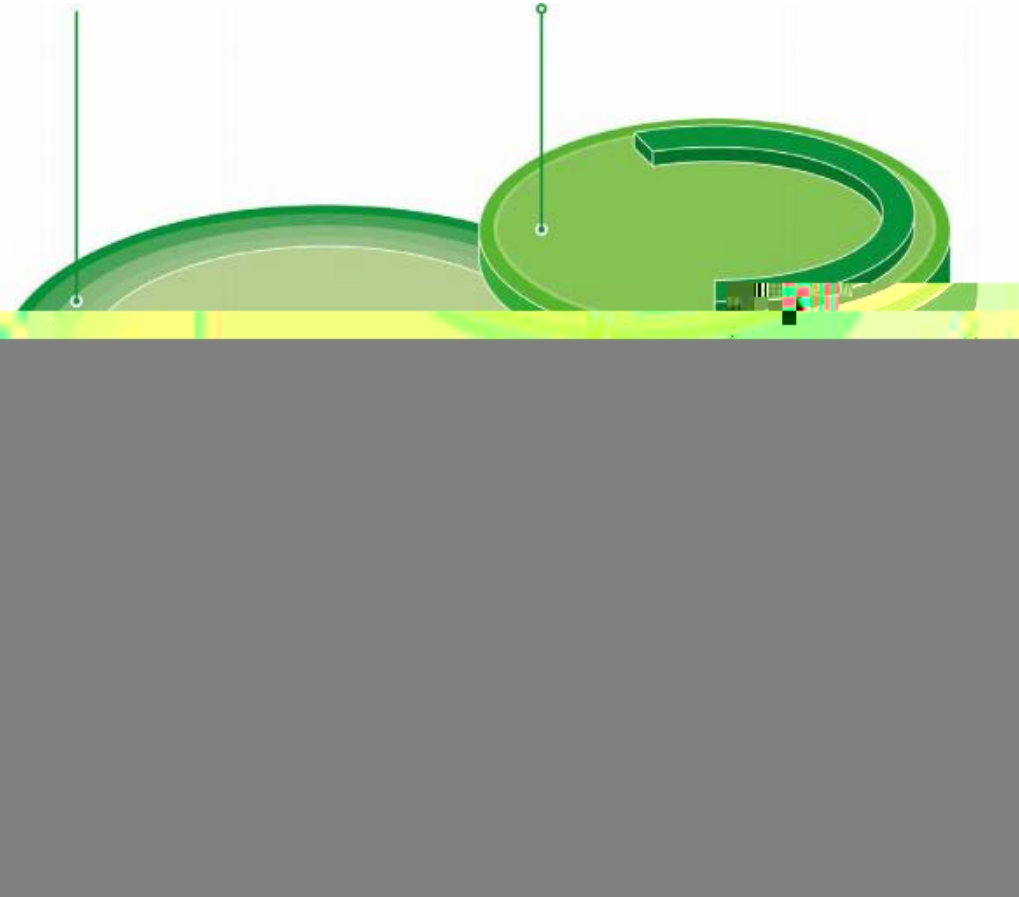
2017 年康達國際建設階段項目環保價值表現列表

建設階段項目類別	預期社會環保效益
建設階段污水處理廠	設計處理能力 780,200 噸 / 天
鄉村污水捆綁 PPP 項目	設計處理能力 7,180 立方米 / 天
生態綜合治理 PPP 項目	治理河道總長 173 公裏
	防洪堤 5.5 公裏
	堤頂道路 4.8 公裏
	濕地公園面積 416.39 萬平方米
新源能項目	光伏發電項目設計裝機容量 9,310.98 千瓦

2017 年康達國際設計階段項目環保價值表現列表

設計階段項目類別	預期社會環保效益
生態綜合治理 PPP 項目	治理河道總長 13km
海綿城市 PPP 項目	海綿城市建設總面積 281.75 萬 m²

減排績效



Environmentally friendly 環境友好



環境管理

公司緊跟國內外環境政策和環保趨勢，將保護環境視為自身企業社會責任的主要內容之一。在日常營運當中，我們秉承康達國際的環境方針：「遵章守法、節能降耗、達標排放、清潔生產、持續改進、綠色發展」。公司制定下發了《環境、職業健康安全檢查制度》、《環境因素、危險源識別評價管理制度》，規定內容包括安全管理制度及環保管理制度，公司上下統一執行，成功通過 GB/T 24001 /ISO14001 體系認證。



環境管理體系認證證書



排污與控制

在廢棄物管理方面，公司根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》出台了一系列管理手冊來規範廢棄物的處理方式。特別是對於廢棄物產生量較大的建設過程，公司《建設工程施工現場安全文明施工標準化圖冊》中規定：辦公用紙雙面使用，廢物分類收集，及時回收並運送到回收點；施工現場設垃圾存放處，各類生活垃圾按規定集中收集、分類存放，對一般可回收和垃圾由環衛部門及時清理、清運，一般要求每班清掃，每日清運等等。

公司對於廢棄材料，首先採用回收利用的原則，包括土方、磚石、金屬、塑膠、木材、砂漿和混凝土、生活辦公中的廢棄紙張及日常生活中其他廢棄物都採取回收或運送到回收點的處理方式。

排放物產生量

生活排放物	產生量	密度 (百萬噸年 度處理量)
辦公垃圾(噸)	11.40	0.018
餐廚垃圾(噸)	4.00	
電子廢棄物(噸)	0.02	
生活廢水(立方米)	10,370.90	11.804
生產排放物	產生量	密度 (百萬噸年 度處理量)
生產廢水(立方米)	7,784.80	8.860
土方(立方米)	79,230.00	90.178
磚石(噸)	22,548.00	25.663
金屬(噸)	548.00	0.624
塑料(噸)	8,330.00	9.481
木材(噸)	10,674	12.149
砂漿和混凝土(噸)	50,784.00	57.801

公司尤其關注有害廢棄物的管理，如油漆桶、容器瓶、廢油抹布等。我們制定了《有害廢棄物管理手冊》，管理台賬中要求各項目提報有害廢棄物的產生量預測、減量化目標及措施、防治設施、轉移計劃以及有害廢棄物事故防範措施和應急預案。項目將與市工業危險廢棄物處理站簽定處理合同，將收集的危險廢棄物交其處理。

有害廢棄物產生量

廢棄物	產生量	密度 (百萬噸年 度處理量)
有害液体废弃物(吨)	8.36	0.009

污泥產生量

廢棄物	產生量	密度 (百萬噸年 度處理量)
污泥(噸)	173,590.35	197.576

梁山、嘉祥及東營項目除臭設備改造

為降低對周圍環境的影響，加強保護環境保障措施，2017 年公司對梁山、嘉祥及東營項目進行除臭設備改造，對污水廠外排處理污水安裝除臭設備。同時，公司新建項目在設計上，要求設計單位配備除臭設備，所以新的項目都會安裝除臭設備，最大限度的保護環境。

多地實施污泥脫水機改造

2017 年，公司號召各水廠進行污泥脫水機改造，利用板框壓濾機替代以往的離心機或帶式濃縮壓濾機。將以前含水率為 80% 的泥餅降為含水率為 60% 的更乾的泥餅。部分污泥處理項目採用厭氧發酵產生的沼氣加熱鍋爐，實現內部資源循環。

焦作一廠、二廠進行污泥板框處置，將原含水率 80% 的泥餅降為 60%，從而減少污泥排放量 50%，原每天產出污泥為 116 噸，現降低含水率後，產出污泥為 58 噸。

高密二污除了使用低含水率污泥產出技術以外，還使用了污泥乾化技術，將出產污泥含水率降到 40%，高密二污每天實際生產污泥約 40.37 噸，含水率為 90%，經過污泥乾化後，實際每天出廠處置的污泥量為 13.46 噸。

Peace and Society 祥和・社會 /^④

43

47

55

環境、社會及管治報告 2017

“建議康達國際嚴格把控設計合理規範，提高公司水務營運技術力量。”

德國工商大會率專家團訪問康達國際

2017 年 11 月，德國工商大會環境部負責人施密特率專家團訪問康達集團。會上，雙方就雨污分流、化工、環保等方面的技術及國外國內先進環保設備等方面進行了深入交流。德方專家團對康達國際的污水處理廠營運管理經驗表示了讚賞，希望通過項目合作，進一步促進中德雙方在能源效率、垃圾處理、環境技術、循環經濟技術、新能源、污水處理等領域的相互交流和學習。

組織專家組到鶴壁寶山污水處理廠對陶瓷膜技術應用進行考察

2017 年 4 月，康達國際總裁辦牽頭組織，水處理行業、膜技術行業專家一行 15 人，到鶴壁寶山污水處理廠針對陶瓷膜技術在鶴壁寶山廠的實際應用情況進行考察。專家考察組現場考察了解臭氧陶瓷膜 + 生物活性炭工藝從投入運行以來的運行狀況、運行成本，以及目前所存在的問題。通過本次考察，污水廠的技術人員與專家組進行了充分的交流，不僅加深了對陶瓷膜的認識，也對污水廠營運管理水準的提升起到了促進作用。

康達國際水務運管召開首屆技術委員會年會

2017 年 10 月，康達國際水務運管在溫州創源水務公司召開了首屆技術委員會年會。會上，針對當前污水處理廠全面開始安裝總磷總氮線上監測設備的環保要求，與會人員重點對反硝化和化學除磷工藝段生產控制要點和反硝化碳源和化學除磷藥劑的選擇等如何確保總磷總氮穩定達標的問題，進行了熱烈的討論。同時，大家更就應急方案進行了深入交流，對提標工程工藝的選擇也提出了很好的建議。

濟南光伏培訓——陽光工匠技術培訓

2017 年 8 月康達國際相關人員參加了陽光工匠在濟南舉辦的光伏電站培訓學習，將之前了解的光伏相關知識和積累的工作經驗，通過培訓老師的講課得以驗證，不同之處加以改正。同時學習到了不同區域的項目技術和項目投資方面的實際實用技能。



產品責任，誠心服務民眾

公司嚴格遵守產品質量和市場推廣相關法律，包括《中華人民共和國產品質量法》，《中華人民共和國消費者
硅堡鯢掖籬簞脍匂獲彌ム民会会 ㄣね获籐鋏 註™ 臧柜饺醅ㄣ㒰ㄥㄥ鈴允愼櫟蠹惣捌鑑 e 趯聶

客戶保障

康達國際制定了《客戶滿意度調查管理制度》，通過客戶滿意度調查結果改進質量、環境、職業健康安全管理体系，不斷提高客戶滿意度。日常營運中，對於客戶的建議和投訴，我們都會及時回應確保給予客戶及時的反饋，並通過分析對內部管理機制的不足進行改善，以此促進產品和服務質量的提升。

我們每年向與公司有往來的主要客戶傳真《客戶滿意度調查表》，要求客戶填寫後回傳本公司，調查內容包括產品（服務、項目）交期是否能滿足、產品（服務、項目）的質量、售後服務及相關接洽人員的服務態度和意識等。

我們關注客戶投訴事項，重視客戶負面反饋信息，積極應對所有客戶的投訴，對所有的客戶投訴進行原因分析，並編制《糾正和預防措施報告》，建立完善的客戶投訴處理流程進行投訴事件跟蹤，直到給予客戶滿意的反饋為止，如需要為客戶上門維修及解決問題，若是公司管理方面的問題，則會在內部進行整改。

我們積極推行社會責任體系，本著「做社會好鄰居」的宗旨營運管理，今年客戶和群眾的投訴已日趨減少，通過溝通和宣傳科普與緊密群眾互動，形成企業自覺、客戶信任、群眾理解的良好循環。

客戶責任績效	單位（起）
客戶投訴數目	0

供應鏈管理與扶持

公司為供應商的選擇和管理訂立透明、公正的守則，以控制供應商中的可持續發展風險，例如環境合規、勞工安全等。在投標階段，根據項目的特點核對招標清單、材質要求、性能指標以及擬邀請投標單位是否在合格供應商庫中，並由評標專家重點審核投標單位所投設備的技術、材質、規格型號、數量等是否滿足招標文件技術要求，在滿足技術要求的前提下，優先選擇節能型產品，積極踐行綠色低碳戰略。地域上，對供應商的選用我們採用就近原則，由於我們部分項目處於欠發達地區，該分配模式體現了我們對當地經濟發展的扶持和促進。

另外我們還制定了《康達國際有限公司承包商和供應商管理制度》對供應商進行管理，並分別由建管及運管部門，對於建設期間及運行期間，供應商供貨情況進行反饋，結合供應商前期配合、供貨履約、售後服務評價表對供應商進行評估。

目前我們的合格供應商總數為 109 家，根據地域分佈如下：

地 域	供應商數
華北區域	15
華東區域	55
華南區域	6
華中區域	12
西南區域	13
西北區域	4
東北區域	4

公司所涉及的採購項目包括維修及保養材料、藥劑、化驗器具及辦公室後勤管理物資。我們務求為公司購得適質、適量及適價的貨物，堅持貨比三家的原則，選擇性價比比較高的供應商。為了保持公司的採購過程公平，整個採購程序需要至少兩名員工共同經辦，包括公司部門及業務部門代表。

公司對供應商的供貨質量有嚴格的規定，對於任何貨物，我們均要求出廠檢驗及現場驗收的程序。在貨物出廠前，供應商需要對貨物質量、規格、性能、數量進行全面檢查，並附上合規格的檢驗證書。我們會為貨物質量進行嚴格把控，核對貨物是否滿足合約要求，確保採購物品的質量，繼而為公眾提供具有質量保證的污水處理服務。

Benefit the society and warm the community

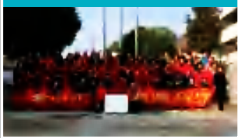
惠澤四海·溫暖社區

企業的可持續發展，離不開所在社區與公眾的支援，康達國際在發展自身事業的同時亦不忘社會責任，持續踐行社會公益，開展公眾環境宣傳與教育，積極助力社區的和諧發展。

佑鄰社區，溫暖社會

康達國際秉承「執善心、築大業」的慈善理念。近年來一直致力於多種方式為社會弱勢群體提供公益愛心幫助，始終保持對社會負責的強烈企業社會責任感，懷抱感恩之心反哺社會，今後我們將持續保持康達國際對山區師生的關切之情，對孤寡老人的敬愛之心，在發展企業的同時，把愛心助學、敬老愛老活動當成弘揚傳統美德，傳承企業文化的事業來做，以實際行動履行一個企業的社會使命。

愛心匯聚 情暖馬坪 康達國際馬坪小學 捐資助學冬日行



2017年12月，康達國際12名員工代表來到巫溪縣田壩鎮馬坪小學，參加由康達集團捐贈的校園文化牆竣工儀式和開展“愛心匯聚、情暖馬坪”愛心活動。

社會貢獻

向馬坪小學捐贈 8.5 萬元，捐贈款項用於改善教學環境；另外為學校的孩子們送去了書包、圖書、文具等 200 余件愛心禮物，約合計 2 萬元。

九九重陽節 濃濃敬老情 康達國際敬老 送溫暖、獻愛心活動



在九九重陽節來臨之際，康達國際前往渝北區木耳鎮木耳敬老院和石鞋敬老院，探望了兩院 130 余名孤寡老人，為老人們帶去了康達國際全體員工的關愛和節日的慰問。

社會貢獻

我們向老人們捐贈了投影設備、乒乓球臺、熱水器、文娛設備和生活電器，並向每位老人送去了牛奶、抽紙等慰問品。

自覺環保，志願行動

由于行業的特點，我們的環保意識根深蒂固，經常自發組織環境美化及種樹活動。為社會的美好，環境的優化付出微薄之力，帶動員工，甚至帶動社會群眾不斷提升環保意識。

保護輝發河， 青年在行動



樺甸康達國際團支部組織青年團員舉全團之力組織開展了大型公益活動，本公司參與誌願者活動的青年團員 10 人，為環境保護的新發展做出積極的貢獻。

社會貢獻

誌願者沿路拾取食品包裝袋、飲料瓶、煙盒等，經過壹個多小時的奮戰，共徒步 4 公裏，裝滿了整整 6 大袋垃圾，並進行了集中處理。

美化家園，傳遞 綠色，鶴壁市寶 山汙水處理廠開 展春季植樹活動



鶴壁市寶山循環經濟產業集聚區管理委員會於 2017 年 3 月組織了志願者在寶山經濟產業集聚區開展了植樹節宣傳活動。康達國際員工代表對雜草、蘆葦、石塊等進行清理，並每三人一組挖樹坑、栽樹、澆水。

社會貢獻

20 名職工在不到三個小時的時間裡按照標準挖樹坑 36 個，栽樹 36 株。美化家園，傳遞綠色的意識。

巢湖廠開展春季除 雜草美化環境活動



為美化巢湖廠區，打造一個清潔有序的辦公、生活環境，增強大家的環保意識，2017 年 3 月初，巢湖廠開展拔草活動。廠區劃分為 17 個大小相差不大的區域，採取「個人負責制」，全廠員工每人負責一塊區域。

社會貢獻

拔草活動不僅美化了廠區環境，也提高了大家的責任感，激勵大家為營造更好的環境而不斷努力。

環境宣傳，教育基地

今年黨的十九大提出“堅持人與自然和諧共生”，“深化產教融合，校企合作”，教育關係著國家的前途和命運，支持中國教育事業特別是鄉村基礎教育事業是康達國際義不容辭的責任。我們積極開展了多種環保教育活動，在普及全民環境教育，提高公眾環境意識，增強公眾保護環境的積極性和自覺性等方面做出了積極貢獻。

康達國際商丘分公司 與商丘師範學院合作 成功創建“ 商丘師範 學院地理科學專業 環境實習基地 ”



2017 年 11 月，康達國際商丘分公司與商丘師範學院，簽訂合作協議，掛牌成為了“ 商丘師範學院地理科學專業環境實習基地 ”。

社會貢獻

加大在環保宣教方面的社會責任，以更飽滿的熱情，當好環境保護工作的傳播者、驅動者，在環保事業道路上發揮更大的作用。

行村镇小学“ 小脚丫走家乡 ” 研学旅行 走进海阳厂见证 污水变清水



2017 年 12 月，行村鎮小學“ 小腳丫走家鄉 ”研學旅行走進海陽行村康達水務有限公司，親身體驗了汙水變清水的奇妙之旅。

社會貢獻

此次參觀活動，不僅讓小學生對汙水的收集、預處理、生物處理等環節有了壹個直觀的認識，還為以後合理利用水資源、主動了解環保知識打下了良好基礎。

新壹代大學生肩負 環保責任，保護環境， 愛護水資源，任重道遠



乳山市團市委組織大學生誌願者 40 余人，於 2017 年 8 月來到乳山康達水務有限公司參觀學習。同學們對比進水 - 出水之後，對康達國際水處理的能力表示贊嘆和認可。

社會貢獻

讓同學們更加懂得如何保護及合理使用水資源，深刻認識到保護環境及水資源是社會賦予新壹代大學生的責任和義務。

揚帆 e+ 到我“ 家 ” 留守兒童公益夏令營，參觀 宿州汙水處理廠參觀學習



2017 年 9 月，安徽首例公益夏令營揚帆 e+ 的 22 名留守兒童來到宿州汙水處理廠參觀學習，整個過程，大家都細心聽取，認真記錄並不時提出各種問題。

社會貢獻

讓孩子們增強了環保危機意識，懂得珍惜水，節約水，保護和更有效地合理利用水資源的重要性。

